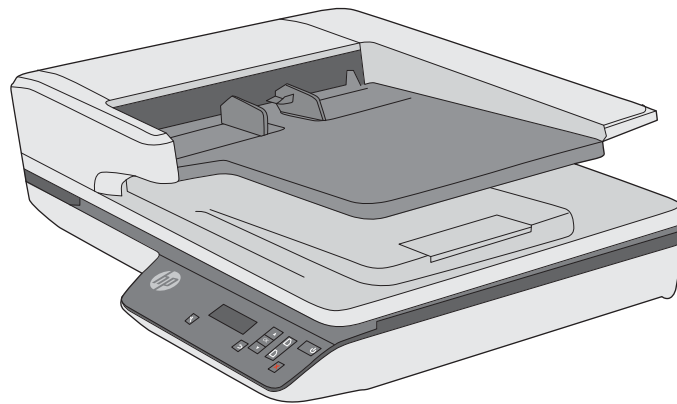




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

การพิมพ์ ครั้งที่ 4, 7/2020

สารบัญ

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์	1
มุมมองของผลิตภัณฑ์	2
มุมมองด้านหน้า	2
มุมมองด้านหลัง	2
หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องหมาย	3
แผงควบคุม	3
ข้อกำหนดเฉพาะผลิตภัณฑ์	5
ข้อกำหนดทางเทคนิค	5
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	5
ขนาดของผลิตภัณฑ์	5
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	5
ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน	6
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	7
ตั้งค่าฮาร์ดแวร์	7
วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์	7
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	8
ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)	9
ซอฟต์แวร์ HP Scan software	9
HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)	9
HP TWAIN	9
ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)	10
โหมดสลับและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ	11
2 ใช้สแกนเนอร์	13
ใส่ต้นฉบับ	14
คำแนะนำในการใส่เอกสาร	14
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	15
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	15
บทนำ	16
คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร	16

วิธีการป้อนเอกสาร	17
ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน	17
วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน	18
การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์	19
สแกนจากปุ่มต่าง ๆ บนแผงควบคุมด้านหน้า	19
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)	20
การทำงานกับซอฟต์แวร์การสแกน	20
การดูซอฟต์แวร์การสแกน	20
การสร้างซอฟต์แวร์การสแกน	20
แก้ไขซอฟต์แวร์ (Windows เท่านั้น)	20
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	20
สแกนเป็นรูปภาพ (Windows)	21
สแกนเป็น PDF (Windows)	21
การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows)	21
สแกนเป็นอีเมล (Windows)	21
การส่งไปยังระบบคลาวด์ (Windows)	21
สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows)	22
ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น	22
การสแกนทั่วไป	22
ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows)	22
การตรวจจับสี โดยอัตโนมัติ (Windows)	23
การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows)	23
ยึดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ (Windows)	23
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)	24
การสแกนเอกสาร (OS X)	24
การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X)	24
เคล็ดลับการสแกน	25
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน	25
การสแกนต้นฉบับที่ขอบบาง	25

3 การดูแลและบำรุงรักษา 27

เห็น Maintenance (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
HP Utility (OS X)	29
ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์	30
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน	30
บทนำ	30
รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด	30
ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน	30
ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติที่แถบการสแกน	31
บทนำ	31
ทำความสะอาดแถบการสแกน	31

ทำความสะอาดเส้นทางการกระดาษ	32
เปลี่ยนชิ้นส่วน	34
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ	34
เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ	36
การส่งข้อผิดพลาดสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน	38

4 การแก้ปัญหา 39

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	40
ทดสอบเครื่องสแกน	41
รีเซ็ตสแกนเนอร์	42
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์	43
การตรวจสอบสายต่างๆ	43
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)	43
ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง	45
ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง	45
สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน	45
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน	45
กระดาษติด	47
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์	47
สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง	48
ปัญหาป้อนกระดาษ	49
กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ	49
กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์	49
ต้นฉบับม้วนอยู่ในถาดรองกระดาษขาออกของสแกนเนอร์	49
ปัญหาคุณภาพของภาพ	50
ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว	50
ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน	50
ภาพที่สแกนไม่ชัด	50
งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว	50
ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก	50
ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์	51
ปัญหาการเชื่อมต่อ	51
ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB	51
ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง	51
ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง	51
จอ LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ทำงานผิดพลาด	52
ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน	52
สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที	52
สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว	52
หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน	52
หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน	52

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป	52
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม	54
ดัชนี	55

1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้นี้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับเครื่องสแกนแท่นเรียบ HP ScanJet Pro 3500 f1

- [มุมมองของผลิตภัณฑ์](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ \(Windows\)](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน \(OS X\)](#)
- [โหมดสลับและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/support/ คลิก **การแก้ไขปัญหา** ป้อนชื่อเครื่องสแกน (เครื่องสแกนแท่นเรียบ HP ScanJet Pro 3500 f1) แล้วจากนั้นคลิก **ค้นหา**

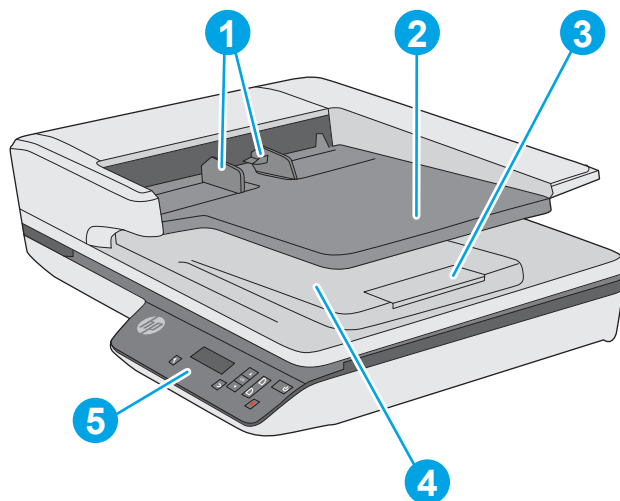
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

มุมมองของผลิตภัณฑ์

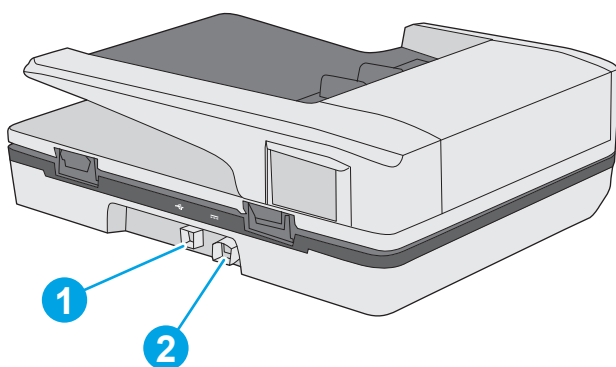
เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายถึงส่วนประกอบทางกายภาพของ HP ScanJet Pro 3500

มุมมองด้านหน้า



-
1. ตัวกั้นกระดาษ
 2. ถาดป้อนกระดาษ
 - 3: ตัวกั้นกระดาษออก
 4. ถาดจ่ายกระดาษ
 5. แผงควบคุม
-

มุมมองด้านหลัง

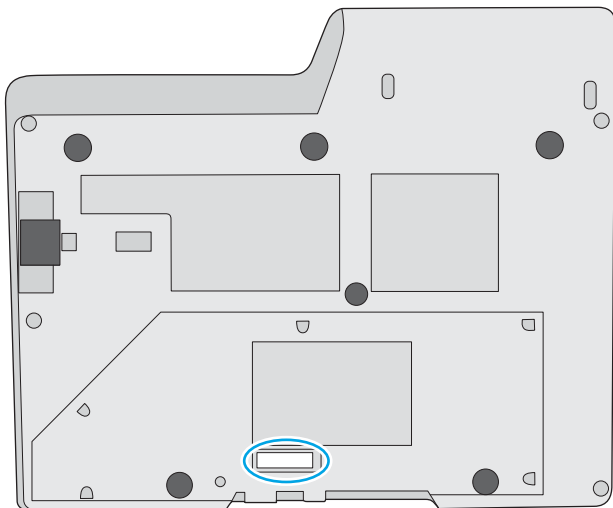


-
1. พอร์ต USB

2. จุดเชื่อมต่อสายไฟ
-

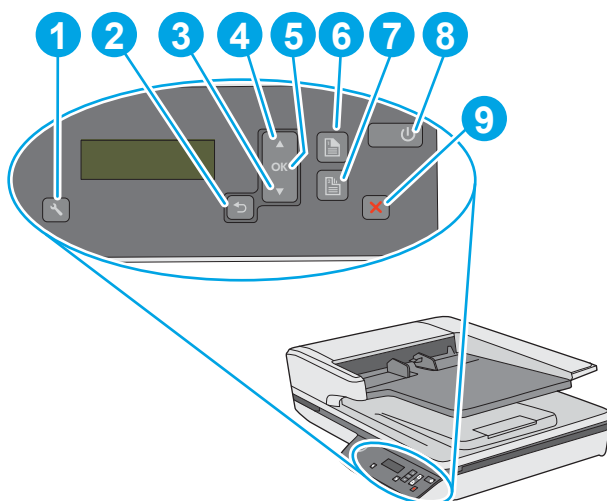
หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์

หมายเลขผลิตภัณฑ์และเครื่องพิมพ์จะอยู่ที่ด้านล่างของเครื่องสแกน






แผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมในการเริ่มต้นหรือยกเลิกการสแกน และเพื่อเปิด และปิดเครื่อง



ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
1		เครื่องมือ/การบำรุงรักษา
2		ย้อนกลับ
3		เลื่อนลง
4		เลื่อนขึ้น
5	OK	ตกลง
6		Simplex scan (สแกนหน้าเดียว)

ภาพ	ชื่อ	คำอธิบาย
7		Duplex scan (สแกนสองหน้า)
8		พักเครื่อง/เปิด/ปิดเครื่อง
9		ยกเลิก

ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

ข้อกำหนดทางเทคนิค

ข้อกำหนดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ:

ชื่อ	คำอธิบาย
ความจุของถาดป้อนกระดาษ	กระดาษ 50 แผ่น หนัก 75 กรัม/ตารางเมตร
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 51 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.
น้ำหนักกระดาษต่ำสุด	45 กรัม/ตารางเมตร
น้ำหนักกระดาษสูงสุด	120 กรัม/ตารางเมตร
พื้นที่แนวกระดาษต่ำสุด	51 มม.

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

ขนาดของผลิตภัณฑ์

ตาราง 1-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 มม.	387 มม.	460 มม.	5.58 กก.

การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมดประหยัด ซึ่งช่วยลดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องสแกน

กำลังไฟกระแสดับ	FB scan		สแกนสองด้านด้วย ADF	
	300dpi	600dpi	300dpi	600dpi

AC110V	6.4 W	6.0 W	14.2 W	7.5 W
AC230V	6.8 W	6.3 W	12.4 W	8.4 W

เปิด/ปิด	โหมดพักเครื่อง	ปิด
AC110V	1.28 W	0.055 W
AC230V	1.29 W	0.073 W

ระยะสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการจ่ายไฟจากชุดจ่ายไฟที่ลงรายการไว้ ซึ่งมีเครื่องหมาย **LPS** หรือ **Limited Power Source** (แหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด) อุปกรณ์จ่ายไฟมีกำลังเท่ากับ 100 – 240V ~ และมีกระแส DC เท่ากับ 32 Vdc, 1.56 A, 50 W

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	อุณหภูมิการทำงาน: 10° ถึง 35°C
	การเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์	อุณหภูมิการทำงาน: 15% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C
	การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 30° ถึง 60°C

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าฮาร์ดแวร์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องสแกน ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์

สำหรับการรับอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศของคุณ คลิก **Drivers & Software** (ไดรเวอร์และซอฟต์แวร์) จากนั้นค้นหาหมายเลขและชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ความละเอียด	<ul style="list-style-type: none">1200 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนแบบแท่น600 พิกเซลต่อนิ้ว (ppi) สำหรับการสแกนของตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
หน่วยความจำ	512 เมกะไบต์
คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">ตามค่าเริ่มต้น อุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาทีมีส่วนประกอบและวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้จำนวนมากมาตรฐาน ENERGY STAR®
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">ตัวป้อนกระดาษ: บรรจุกระดาษที่มีน้ำหนัก 75 g/m² (20 ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่นการสแกนเอกสารแบบสองด้าน: สแกนเอกสารแบบสองหน้าในทีเดียวHP EveryPage Ultrasonic: ตรวจจับเมื่อกระดาษหลายแผ่นถูกดึงผ่านพร้อมกัน

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ (Windows)

HP ScanJet Pro 3500 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ และไดรเวอร์ การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan, ReadIris และ CardIris

ซอฟต์แวร์ HP Scan software

สร้าง จัดการ แก้ไข และใช้ข้อดัดการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

ใช้ HP Scanner Tools Utility เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการพลังงานของสแกนเนอร์ และเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า สแกนเนอร์ สถานะ และการบำรุงรักษา

HP TWAIN

HP TWAIN ช่วยให้การสแกนด้วยซอฟต์แวร์การสแกนที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN จากผู้จำหน่ายอื่น (ที่ไม่ใช่ของ HP) ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกใช้ข้อมูลการสแกน

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน (OS X)

สแกนเนอร์เครื่องนี้จะสอดคล้องกับฟังก์ชันการทำงานของ Apple AirPrint-Scan คุณสามารถสแกนโดยใช้แอปพลิเคชันการสแกน Apple Image Capture ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

หากต้องการใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของสแกนเนอร์ ให้เกิดประโยชน์ HP ขอแนะนำให้ติดตั้งโซลูชัน HP Easy Scan HP Easy Scan จะประกอบไปด้วยสิ่งต่อไปนี้:

- HP Easy Scan – สแกนเอกสาร และภาพถ่าย และจัดการข้อผิดพลาดการสแกน
- HP Utility – จัดการการตั้งค่าสแกนเนอร์

โหมดสลีปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

Windows: เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Scanner Tools Utility ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - คลิก **Start** (เริ่ม) ชี้ไปที่ **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ชี้ไปที่ **HP** ชี้ไปที่ **ScanJet** ชี้ไปที่ **2500 f1** และคลิก **Scanner Tools Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์)
 - บนหน้าจอ **เริ่มต้น** คลิกที่ไทล์ HP Scanner Tools Utility tile
2. คลิกแท็บ **การตั้งค่า** จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่เครื่องสแกนจะปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือกเวลาที่ต้องการ (**1 ชั่วโมง 2 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง หรือ 8 ชั่วโมง**) จาก **ปิดเครื่องอัตโนมัติ: ปิดเครื่องสแกนหลังจาก:** รายการแบบเลื่อนลง

OS X: เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการปิดเครื่องอัตโนมัติ โดยใช้ HP Utility

1. เปิด HP Utility
2. คลิกไอคอน **Energy** (พลังงาน)
3. เลือกการตั้งค่า **Lamp Mode** (โหมดคอมไฟ)
4. เลือกการตั้งค่าเวลาปิดอัตโนมัติจาก **ปิดเครื่องสแกนโดยอัตโนมัติ:** กล่องแบบเลื่อนลง

2 ใช้สแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใส่และสแกนต้นฉบับ

ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษและบนกระจกเครื่องสแกน

คำแนะนำในการใส่เอกสาร

- ความจุสูงสุดของตัวป้อนเอกสารเท่ากับ 50 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 g/m² (20 ปอนด์) เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง

☞ **คำแนะนำ:** ใช้เส้นแนวนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยไม่ให้ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของตัวป้อนกระดาษ

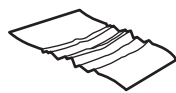
- คู่มือให้แน่ใจว่าเอกสารมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

ความกว้าง: 51 มม. ถึง 216 มม.

ความยาว: 148 มม. ถึง 3100 มม.

น้ำหนัก: 45 กรัม ถึง 120 กรัม

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร



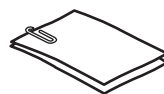
เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ



เอกสารที่ม้วนงอ



เอกสารที่ฉีกขาด



เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ



กระดาษคาร์บอน



กระดาษเคลือบ



กระดาษที่บางมากและไม่แข็งแรง



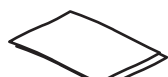
กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบขาวหรือป้ายติดอยู่



ภาพถ่าย



แผ่นใส



กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น



กระดาษที่ฝังหมึกยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาวหรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักเบา) ให้วางเอกสารราบบนกระจกเครื่องสแกน

- ดูให้แน่ใจว่าฝาของตัวป้อนเอกสารถืออยู่ในตำแหน่ง
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ขนาดกระดาษที่รองรับของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ:

ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 x 51 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	3100 x 216 มม.

ขนาดกระดาษที่รองรับของเครื่องสแกนแบบแผ่น:

ชื่อ	คำอธิบาย
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	297 x 215.9 มม.

ขนาดและมิติ	สแกนเนอร์แบบแผ่นวาง	ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
U.S.-Letter: 215.9 มม. x 279.4 มม. (8.5 นิ้ว x 11 นิ้ว)	✓	✓
U.S.-Legal: 215.9 มม. x 355.6 มม. (8.5 นิ้ว x 14 นิ้ว)		✓
U.S.-Executive: 184.2 มม. x 266.7 มม. (7.25 นิ้ว x 10.5 นิ้ว)	✓	✓
ISO A4: 210 มม. x 297 มม. (8.3 นิ้ว x 11.7 นิ้ว)	✓	✓
JIS B5: 182 มม. x 257 มม. (7.2 นิ้ว x 10.1 นิ้ว)	✓	✓
ISO B5: 176 มม. x 250 มม. (7.0 นิ้ว x 9.9 นิ้ว)	✓	✓
ISO A5: 148 มม. x 210 มม. (5.8 นิ้ว x 8.3 นิ้ว)	✓	✓
ISO A6: 105 มม. x 148 มม. (4.1 นิ้ว x 5.8 นิ้ว)	✓	✓

ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- [บทนำ](#)
- [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#)
- [วิธีการป้อนเอกสาร](#)
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)

บทนำ

เอกสารนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่เอกสารขนาดเดียวกันหรือหลายขนาดป้อนลงในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ของเครื่องสแกนแบบแท่น HP Scanjet

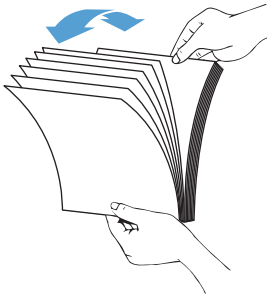
- เอกสารที่กระดาษมีขนาดและความกว้างเดียวกัน จัดว่าเป็นเอกสารขนาดเดียว
- เอกสารที่กระดาษมีความกว้างหรือความยาวที่แตกต่างกันจัดว่าเป็นเอกสารหลายขนาด ตัวอย่างเช่น ขนาด legal ขนาด letter และเซ็ค

คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร


ก่อนที่จะป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษของ ADF ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใช้กระดาษประเภทและขนาดที่แนะนำในถาดป้อนกระดาษ ADF โปรดดูส่วนรองรับประเภทกระดาษสำหรับกระดาษความจุและความสามารถในการพิมพ์
- ทำให้กระดาษใดๆ ที่พับหรือม้วนงอในหน้าให้เรียบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- คลี่หน้ากระดาษเพื่อถอดลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือกระดาษโน้ตออก

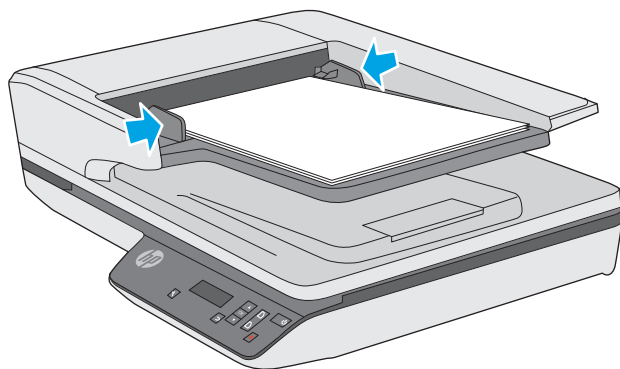
ภาพ 2-1 คลี่หน้าเอกสาร



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่เอกสารขนาดเล็กเช่นเช็ค วางขอบด้านที่ยาวที่สุดขนานกับตัวกั้นความกว้างกระดาษ


ภาพ 2-2 ปรับตัวกั้นกระดาษ



วิธีการป้อนเอกสาร

ตรวจสอบชนิดของเอกสารที่ต้องใส่ ในถาดป้อนกระดาษ ADF จากนั้นใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้:

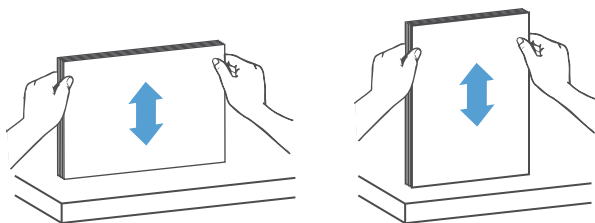
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)
- [วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่ขอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือเมา่มาก) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกน

ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน

อย่าลืมดูส่วน [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#) และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนีเพื่อใส่เอกสารขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ ADF:

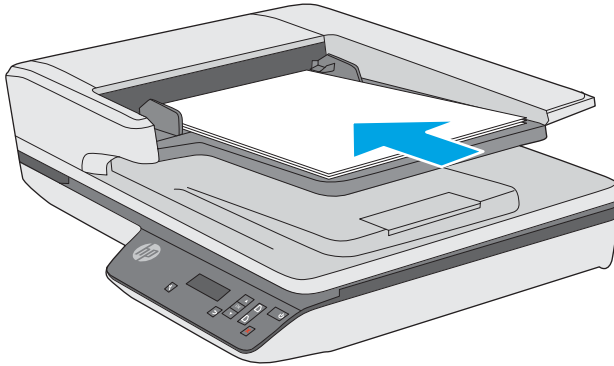
1. เคาะขอบด้านยาวของหน้ากระดาษบนพื้นผิวเรียบ จากนั้นหมุนและเคาะขอบด้านบนสุดของหน้าเอกสารเพื่อปรับขอบของหน้าเอกสาร



- ใส่กระดาษโดยให้หน้าหันขึ้นและขอบด้านบนสุดของหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษของ ADF

 **หมายเหตุ:** อย่าเคาะขอบของปีกเอกสารลงหรือปล่อยปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF

ภาพ 2-3 ใส่กระดาษขนาดเดียวกันในถาดป้อนกระดาษของ ADF



- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร

 **หมายเหตุ:** ดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งตัวกั้นกระดาษให้แนบจนเอกสารวาง

ขณะนี้เอกสารพร้อมที่จะสแกน

วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน


- เปิดฝาเครื่องสแกน
- วางเอกสารคว่ำหน้าบนกระจกของเครื่องสแกนตามเครื่องหมายบนเครื่อง
- ปิดฝาเครื่องสแกน เอกสารพร้อมที่จะสแกนตอนนี้

การเริ่มการสแกนจากฮาร์ดแวร์

สแกนจากปุ่มต่าง ๆ บนแผงควบคุมด้านหน้า

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้ปุ่มต่าง ๆ บนแผงควบคุมด้านหน้า โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ
2. ใช้ ▼ และ ▲ เพื่อเลือกข้อตักการสแกนที่ต้องการ
3. กดปุ่ม Scan Simple (📄) สำหรับการสแกนด้านเดียว และปุ่ม Scan Duplex (📄) สำหรับการสแกนสองหน้า

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีกระดาษใส่ ในแหล่งหนึ่งแต่ไม่มีในอีกแหล่งหนึ่ง เครื่องสแกนจะสแกนจากแหล่งนั้นเท่านั้น ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษที่ใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติแต่ไม่อยู่บนกระจกของเครื่องสแกน เครื่องสแกนจะสแกนจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

การทำงานกับข้อตกลงการสแกน

ข้อตกลงการสแกนจะช่วยให้คุณเลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



- ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อตั้งค่าและแก้ไขข้อตกลง

การดูข้อตกลงการสแกน

ในการดูข้อตกลงการสแกนที่มีอยู่ให้เปิด HP Scan ข้อตกลงการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย


การสร้างข้อตกลงการสแกน

เมื่อต้องการสร้างข้อตกลงการสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิก **สร้างข้อตกลงการสแกนใหม่**
3. ป้อนชื่อสำหรับข้อตกลงใหม่
4. เลือกสร้างข้อตกลงใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือข้อตกลงที่มีอยู่ล่วงหน้า
5. คลิก **สร้าง**
6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับข้อตกลงการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
7. คลิกที่ไอคอน  บันทึกลับจากชื่อของข้อตกลงใหม่ในรายการข้อตกลงเพื่อบันทึกการแก้ไขไปยังข้อตกลง หรือคลิกไอคอน  เพื่อเลิกทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไข

แก้ไขข้อตกลง (Windows เท่านั้น)

เมื่อต้องการแก้ไขข้อตกลงการสแกนให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตกลงเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิกไอคอน  ทางด้านขวาของชื่อข้อตกลงเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตกลงการสแกน แล้วคลิก **สแกน**

คลิก **ยกเลิก** เพื่อหยุดการสแกน

สแกนเป็นรูปภาพ (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **ประเภทรายการ** เป็น **ภาพถ่าย** เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบเลื่อนลง **ประเภทไฟล์** จากนั้นคลิก **สแกน**

สแกนเป็น PDF (Windows)

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนเครื่องสแกนแบบแท่น
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใด แล้วเลือก PDF จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก **สแกน**

การสแกนข้อความเพื่อแก้ไข (OCR) (Windows)

เครื่องสแกนใช้ การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

สแกนเป็นอีเมล (Windows)



หมายเหตุ: ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนเครื่องสแกนแบบแท่นตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**

-หรือ-

หรือเลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใดแล้วเลือก**อีเมลจากส่งไปที่**ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก**สแกน**

การส่งไปยังระบบคลาวด์ (Windows)




หมายเหตุ: ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระดานของเครื่องสแกนแบบแท่นตามเครื่องหมาย
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก ส่งไปยังระบบคลาวด์ จากนั้นใช้ สแกน

สแกนเอกสารที่ยาวหรือยาวเป็นพิเศษ (Windows)

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องสแกนจะตรวจหาขนาดของหน้าโดยอัตโนมัติ โดยใช้ **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** ในการเลือกขนาดหน้ากระดาษในรายการแบบเลื่อนลง

สำหรับเอกสารที่ยาว หรือยาวเป็นพิเศษ เลือกยาว (**8.5 x 34 นิ้ว**) หรือยาวเป็นพิเศษ (**8.5 x 122 นิ้ว**) ของขนาดกระดาษจากรายการแบบเลื่อนลงในการตั้งค่าขั้นตอนการสแกน

 **หมายเหตุ:** สแกนได้ที่ละหน้าเมื่อใช้ค่าเอกสารแบบยาวหรือยาวพิเศษ


ถ้ากำหนดให้สแกนเนอร์สแกนกระดาษหน้ายาวหรือยาวเป็นพิเศษ แล้วกระดาษติด กระดาษทั้งแผ่นอาจยับย่นจากกระดาษติดได้ ดังนั้นให้เลือกขั้นตอนการสแกนที่ระบุกระดาษหน้ายาวหรือยาวเป็นพิเศษเมื่อสแกนเอกสารหน้าที่ยาวกว่า 356 มม.

ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่าการป้อนกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)
- เอกสารมีป้ายสติกเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาติดอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ TWAIN เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP


การสแกนทั่วไป

ขั้นตอนการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบบและบันทึกขั้นตอนการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปได้ สามารถกำหนดค่า **การตั้งค่าขั้นตอนการสแกน** ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือก**ขั้นตอนการสแกนทั่วไป** เอาไว้:

- **Item Type (ประเภทรายการ)**
- **Page Sides (ขนาดหน้า)**
- **Page Size (ขนาดกระดาษ)**
- **โหมดสี**
- **ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน**

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ (Windows)

สแกนเนอร์จะสามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้อย่างอัตโนมัติ โดยใช้ตัวเลือก **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** เมื่อใช้ตัวเลือก **ตรวจหาขนาดอัตโนมัติ** ภาพที่สแกนจะถูกตัดออกให้ตรงกับขนาดของกระดาษที่ตรวจพบ และปรับเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ TWAIN เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการครอบตัด เมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจหาขนาดหน้ากระดาษอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้อยู่

การตรวจจับสี โดยอัตโนมัติ (Windows)

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ เมื่อต้องการตรวจจับสี ในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตติการสแกน
3. คลิกที่กล่องแบบเลื่อนลง **โหมดสี** จากนั้นเลือก **การตรวจจับสีอัตโนมัติ**
4. หากต้องการปรับความไวและการตั้งค่าโหมดการรับกระดาษออกของ **การตรวจจับสีอัตโนมัติ** ให้คลิก **เพิ่มเติม** เลือก **ภาพ** จากนั้นคลิกกล่องแบบเลื่อนลง **การตรวจจับสีอัตโนมัติ**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้อยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ TWAIN เพื่อตรวจจับสีโดยอัตโนมัติเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนที่ไม่ใช่ของ HP

การสแกนโดยใช้การเสริมข้อความในโหมดสีขาวดำ (Windows)

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำในการใช้คุณสมบัตินี้ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตติการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **ภาพ** จากนั้นเลือก **Threshold** (ปรับระดับสี)
4. เลือก **เสริมเนื้อหา** แล้วจากนั้นคลิก **ตกลง**

ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ (Windows)

Windows: ใช้คุณสมบัติ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยืดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกข้อตติการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการสแกนโดยใช้แอปพลิเคชัน Apple Image Capture คุณยังสามารถใช้ HP Easy Scan เพื่อทำงานต่อไป

การสแกนเอกสาร (OS X)

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2. ที่ไฟล์เดอร์แอปพลิเคชัน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Easy Scan**
3. ยืนยันว่า Scanjet XXX i นี้ เป็นสแกนเนอร์ที่เลือก
4. เลือกข้อตัดการสแกนที่ตรงกับสิ่งที่คุณต้องการสแกน
5. คลิกปุ่ม **สแกน**
6. เมื่อสแกนหมดทุกหน้าแล้ว ให้เลือกเมนูตัวเลือกไฟล์ > บันทึก และระบุวิธีและสถานที่ที่จะบันทึกไฟล์

การสแกนจากแอปพลิเคชันอื่น (OS X)

สามารถสแกนภาพไปยังแอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน ICA ได้โดยตรงในแอปพลิเคชัน ให้มองหาตัวเลือกเพื่อนำเข้าหรือรับภาพจากเครื่องสแกน

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ไม่สนับสนุนการสแกนแบบ TWAIN หากแอปพลิเคชันมีฟังก์ชันการนำเข้าและการรับ แต่สแกนเนอร์ HP ของคุณไม่ได้แสดงไว้ แอปพลิเคชันอาจค้นหาเฉพาะสแกนเนอร์ที่สนับสนุน TWAIN เท่านั้น

เคล็ดลับการสแกน

การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมดในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ www.hp.com จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้ซอฟต์แวร์ตรวจจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูงให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน

การสแกนต้นฉบับที่บอบบาง

เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือมีน้ำหนักรุนแรง) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกนแบบแทน

3 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการดูแลรักษาล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/support

- [แท็บ Maintenance \(การบำรุงรักษา\) ของ HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [เปลี่ยนชิ้นส่วน](#)
- [การส่งข้อผิดพลาดสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน](#)

แท็บ Maintenance (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (Windows)

แท็บ **Maintenance** (การบำรุงรักษา) ของ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) แสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และการตั้งค่า HP Scanner Tools Utility ให้คุณสามารถบันทึกการบำรุงรักษาเครื่องสแกน และเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือนการบำรุงรักษา

สำหรับข้อมูลในรายละเอียด โปรดดู HP Scanner Tools Utility Help (วิธีใช้ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)

HP Utility (OS X)

แท็บ **การบำรุงรักษา** ใน HP Utility จะแสดงการใช้งานสแกนเนอร์ ประวัติการบำรุงรักษา และแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบเมื่อถึงกำหนดบำรุงรักษา การแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นใน HP Utility เมื่อเลือกแท็บ **การบำรุงรักษา** ไว้

ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

- [บทนำ](#)
- [รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด](#)
- [ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน](#)

บทนำ

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกนเป็นระยะ ๆ รวมถึงเวลาฝุ่นหรือสิ่งสกปรกติดอยู่

รายการต่างที่จำเป็นสำหรับการทำความสะอาด

ให้แน่ใจว่ามีรายการต่อไปนี้ก่อนที่จะทำความสะอาด:

- ขุยม้าหรือผ้าไมโครไฟเบอร์ที่สะอาด
- น้ำยาเช็ดกระจกหรือน้ำสะอาด

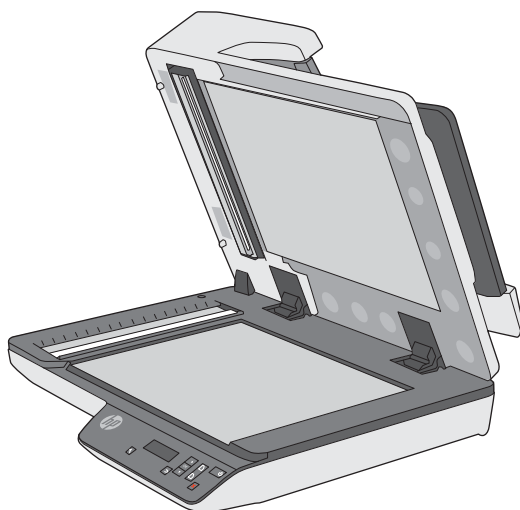
⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใช้น้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งสารเคมีเหล่านี้สามารถสร้างความเสียหายแก่กระจกเครื่องสแกนได้

หลีกเลี่ยงการใช้ ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ซึ่งอาจก่อให้เกิดรอยบนกระจก

ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ในการทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดอุปกรณ์ป้องกันกระดาด



2. ใช้ผ้าสะอาดนุ่มๆ ที่ไม่เป็นขุยขุ่นน้ำบิดหมาด หรือฟองน้ำทำความสะอาดกระจกลงบนผ้าทำความสะอาดที่ไม่เป็นขุย และจากนั้นทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนแบบแท่นอย่างถี่ถ้วน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพ่นกระเจกน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกเครื่องสแกนโดยตรง ซึ่งวิธีนี้อาจก่อให้เกิดความเสียหายถาวร

3. เช็ดกระจกเครื่องสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย

🔍 หมายเหตุ: ตรวจสอบว่ากระจกเครื่องสแกนแห้งสนิท

4. เปิดเครื่องสแกน

ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติที่แถบการสแกน

- [บทนำ](#)
- [ทำความสะอาดแถบการสแกน](#)

บทนำ

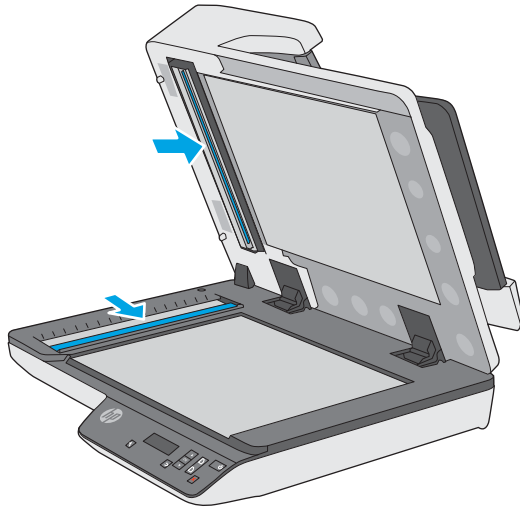
ทำความสะอาดแถบการสแกนทั้งสองเป็นระยะๆ รวมทั้งทุกครั้งเมื่อภาพสแกนมีเส้นริ้ว

ทำความสะอาดแถบการสแกน

ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. เปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

3. ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่จืดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า



⚠ ข้อควรระวัง: ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

4. เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขน เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
5. ปิดตัวป้อนกระดาษ จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน แล้วกดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดเครื่องสแกน ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

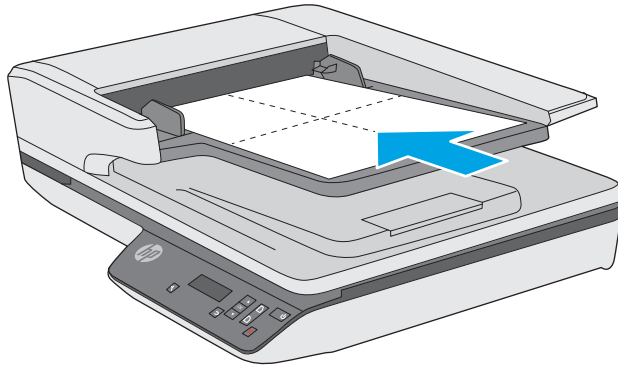
ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

หากภาพที่สแกนมีริ้วรอยหรือรอยขีดข่วน ให้ใช้ผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP ในการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ


เมื่อต้องการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดกล่องบรรจุผ้าทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของ HP โดยเริ่มจากรอยบาก ระวังอย่าฉีกผ้าทำความสะอาด
2. นำผ้าทำความสะอาดออกมา แล้วคลี่ออก

3. วางผ้าที่คลี่ออกแล้วบนถาดป้อนกระดาษ



4. เปิด HP Scanner Tools Utility จากนั้นคลิกที่แท็บ **การบำรุงรักษา**
5. จาก **Clean Paper Path** (ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) เพื่อป้อนผ้าผ่านเข้าไปในสแกนเนอร์

 **ข้อควรระวัง:** รอยอย่างน้อยสองนาที่เพื่อให้ส่วนประกอบต่างๆ แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป


6. ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วทำแผ่นลงในสแกนเนอร์ สแกนและดูผลลัพธ์
7. จาก **Record Cleaning Paper Path** (บันทึกการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ) คลิก **Record Cleaning** (บันทึกการทำความสะอาด) เพื่อบันทึกกิจกรรมการทำความสะอาดนี้และอัปเดตประวัติการทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ

เปลี่ยนชิ้นส่วน

เปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยให้แน่ใจว่าได้งานสแกนที่มีคุณภาพสูง อาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อระบุโดย ยูทิลิตีเครื่องมือของเครื่องสแกน หรือหากเครื่องสแกนทำงานไม่ถูกต้อง ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนของ HP ScanJet Pro 3500 f1 ADF ประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

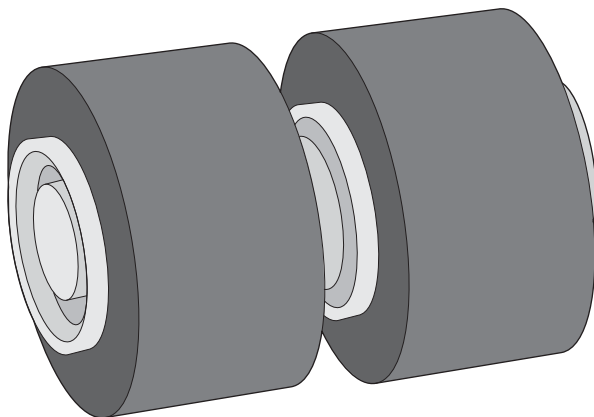
- ฝาครอบลูกกลิ้ง
- ลูกกลิ้งส่วนแยก
- โมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ชุดสำหรับเปลี่ยนยังประกอบด้วยคำแนะนำโดยละเอียดของการเปลี่ยนแต่ละชิ้นส่วนเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนโมดูลดึงกระดาษและลูกกลิ้งแยกกระดาษเมื่อสแกนครบทุกๆ 100,000 แผ่น


Windows: HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตีเครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) สามารถส่งการแจ้งเตือนให้คุณเมื่อจำเป็นต้องเปลี่ยนชิ้นส่วน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายๆ เงื่อนไข และอาจเร็วกว่ารอบการเปลี่ยนชิ้นส่วนนี้

เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ



ควรเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

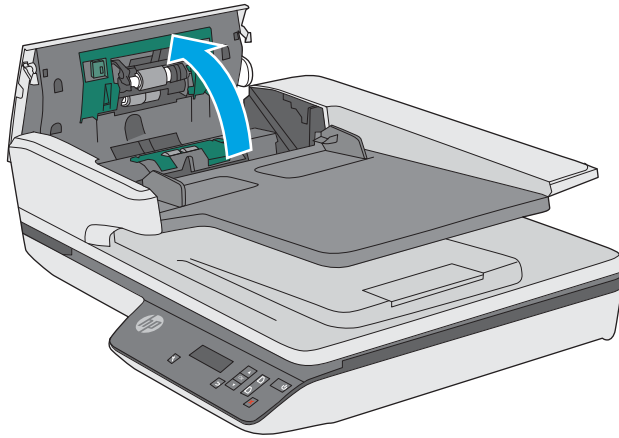
- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน

 **หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

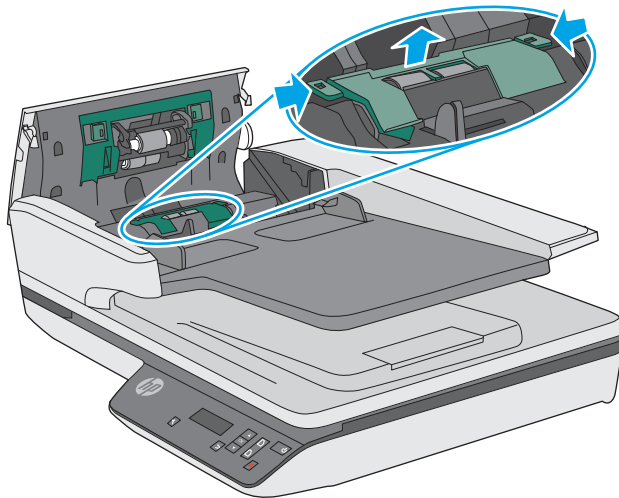
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

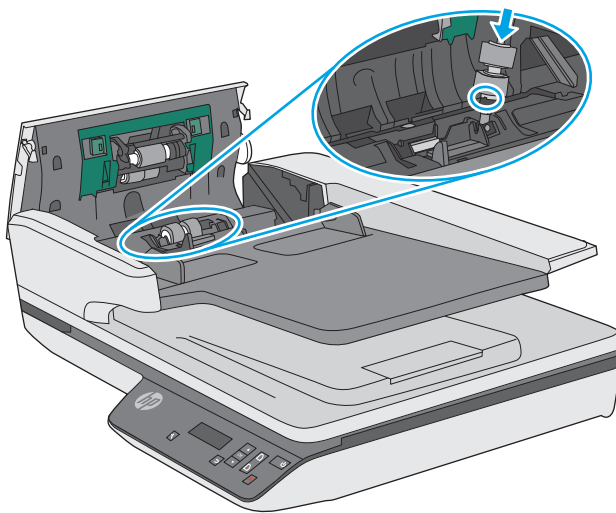
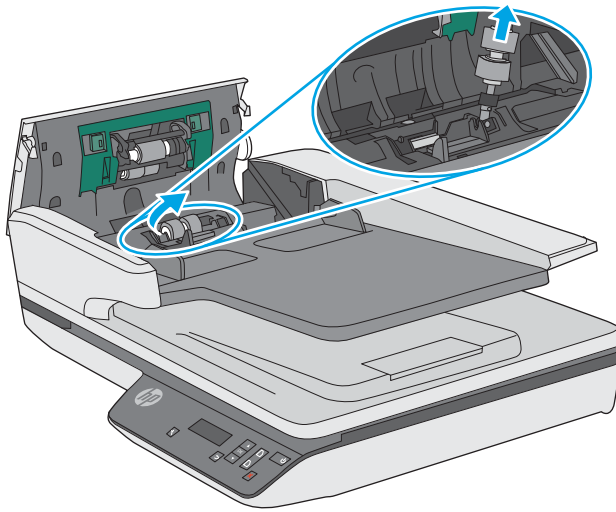
2. เปิดฝาตัวป้อนกระดาษ



3. บีบเท่าที่ด้านข้างของฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นยกฝาครอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อถอดออก



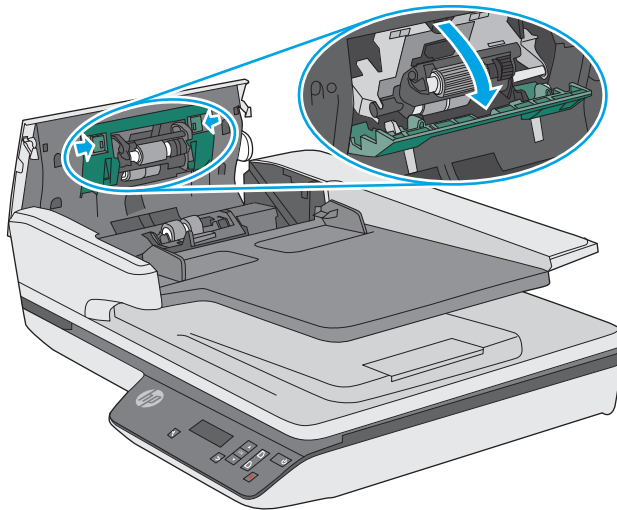
4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



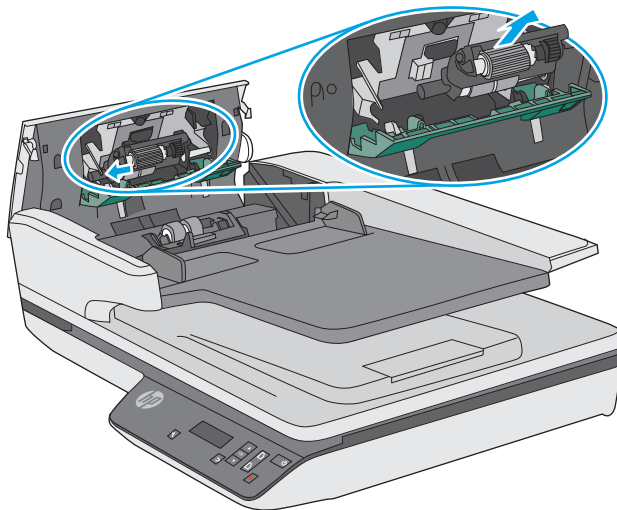
5. เปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษต่อไป

เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษ

1. บีบแท็บที่ด้านข้างของฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นลดฝาครอบลูกกลิ้งลง



2. ถอดแกนลูกกลิ้งออกจากตัวยึด จากนั้นถอดโมดูลลูกกลิ้งออก



3. เปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งตึงกระดาษตามที่อธิบายในคำแนะนำที่นำมาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน
4. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ เชื่อมต่อกับ USB สายเคเบิลและอุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับเครื่องสแกนอีกครั้ง
5. กดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดสวิตช์สแกนเนอร์
6. **Windows:** อัปเดตประวัติการบำรุงรักษาสแกนเนอร์
 - เปิด HP Scanner Tool Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
 - ที่ใต้ **บันทึกการเปลี่ยน** ให้คลิก **บันทึกและการเปลี่ยนชิ้นส่วน** เพื่อบันทึกกิจกรรมการเปลี่ยนนี้และอัปเดตประวัติการเปลี่ยนลูกกลิ้ง

ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

เมื่อต้องการสั่งซื้ออะไหล่บำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกน ให้ดูที่เว็บไซต์อะไหล่เครื่องสแกน HP ที่ www.hp.com/buy/parts

4 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาต่างๆ เช่น รอยเย็บบนแถบการสแกนหรือสายหลวมอาจทำให้เครื่องสแกนสร้างงานสแกนที่ไม่ชัด เครื่องสแกนทำงานผิดปกติ หรือไม่ทำงานได้ ตรวจสอบรายการต่างๆ ต่อไปนี้เสมอเมื่อประสบปัญหาเกี่ยวกับการสแกน

- หากการสแกนเอกสารที่จะได้รับการวิเคราะห์ด้วยการจดจำตัวอักษร (OCR) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับคมชัดเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ด้วยวิธีดังกล่าว
- ตรวจสอบว่าสาย USB และสายไฟยึดกับที่เสียบอย่างแน่นหนาที่ด้านหลังสแกนเนอร์ และเสียบสายไฟเข้าในเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ ไม่ได้ถูกปิดสวิตช์อัตโนมัติ หากปิดอยู่ให้กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

 **คำแนะนำ:** เปลี่ยนการตั้งค่าปิดของการเครื่องอัตโนมัติโดยใช้ HP Scanner Tools Utility (Windows) หรือ HP Utility (OS X)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ
- หาก **ข้อความแสดงว่า** ไม่พบเครื่องสแกน เมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน ให้ปิดสวิตช์เครื่องสแกน โปรดรอ 30 วินาที แล้วจึงเปิดสวิตช์เครื่องสแกน หากข้อความยังปรากฏ อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตค่าเครื่องสแกน
- ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องสแกนเข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านฮับ USB หรือผ่านพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ให้ถอดเครื่องสแกนออก แล้วเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- **Windows:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มสแกนเปิดใช้งานอยู่ (โปรดดูที่ “การเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้ว
- รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

ถ้ายังเกิดปัญหานี้อยู่ อาจเป็นไปได้ว่าซอฟต์แวร์การสแกนของ HP เฟิร์มแวร์หรือไดรเวอร์ที่เกี่ยวข้องเป็นรุ่นเก่าหรือเสียหาย โปรดดูที่ www.hp.com/support เพื่อค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ เฟิร์มแวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องสแกน

ทดสอบเครื่องสแกน

ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้ารับไฟฟ้าที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกนแล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

รีเซ็ตสแกนเนอร์

อาจต้องตั้งค่าเครื่องสแกนใหม่ ภายใต้อุปกรณ์ต่อไปนี้:

- หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดคล้ายกับ **การเตรียมใช้งานสแกนเนอร์ล้มเหลว** แสดงเมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน
- หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด **ไม่พบสแกนเนอร์** แสดงขึ้นเมื่อพยายามใช้เครื่องสแกน และปิดสวิตช์เครื่องสแกนเป็นเวลา 30 วินาที แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก็ยังไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้

เมื่อต้องการรีเซ็ตสแกนเนอร์ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ปิด HP Scan Software (ซอฟต์แวร์ HP Scan) และ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP) ถ้ายังเปิดอยู่
2. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
3. รอ 30 วินาที
4. ต่อสายไฟอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งสแกนเนอร์

- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง \(Windows\)](#)

การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว• กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์ หลังผ่านไป 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none">• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>

ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิดแผงควบคุมแล้วใช้เครื่องมือ **เพิ่ม/เอาออก** (ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 ให้ใช้เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ**) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้:
 - เครื่องสแกนแท่นเรียบ HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง

- ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ แล้วรอสัก 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ที่จำเป็นควรมีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
- หากไดรเวอร์และเครื่องมือไม่ได้ติดตั้งโดยอัตโนมัติให้ติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์การสแกนของ HP

5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน จากนั้นกดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

ตรวจสอบว่าสแกนเนอร์มีไฟเข้าเครื่อง

ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ

- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างไรระหว่างสแกนเนอร์กับเต้าเสียบไฟที่มีไฟเข้า
- หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support สำหรับความช่วยเหลือ

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน
2. รอ 30 วินาที
3. ต่อสายไฟอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกน

สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากเครื่องสแกนไม่เปิดหลังจากคุณกดปุ่ม **เปิด/ปิด** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กสแกนเนอร์ ตรวจสอบว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากสแกนเนอร์หรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
 - ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนตัวเรือนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างหรือไม่
 - ถ้าไฟ LED สีเขียวไม่ติดสว่างให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้ารับหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
 - ถ้ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED สีเขียวยังคงไม่ติดสว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ติดต่อ www.hp.com/support เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

โดยค่าเริ่มต้น สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงาน 15 นาที และจะปิดโดยอัตโนมัติหากไม่มีการทำงานเป็นเวลานานสองชั่วโมงเพื่อประหยัดพลังงาน

Windows: เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดใช้ HP Scanner Tools Utility (ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์ HP)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดเครื่องอัตโนมัติที่ต้องการ
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่สแกนเนอร์จะเข้าสู่โหมดพักเครื่องให้เลือก **15 minutes** (15 นาที) หรือ **59 นาที** จากรายการแบบดิ่งลงของ **สลิป: Put the scanner to sleep after: (ให้สแกนเนอร์เข้าสู่โหมดสลิปหลังจาก:)** (ปิดอัตโนมัติ:ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)
 - เมื่อต้องการกำหนดเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่เครื่องสแกนจะปิดโดยอัตโนมัติให้เลือกเวลาที่ต้องการ (**1 ชม., 2 ชม., 4 ชม. หรือ 8 ชม.**) จาก **ปิดเครื่องอัตโนมัติ: ปิดเครื่องสแกนหลังจาก: (ปิดอัตโนมัติ:ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)**

OS X: ใช้ HP Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นเหล่านี้

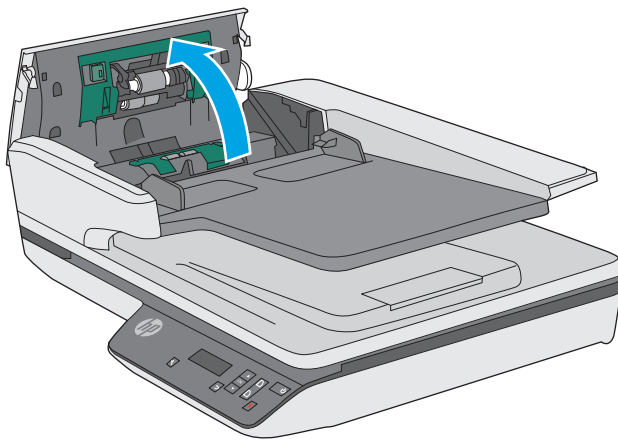
กระดาษติด

- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์](#)
- [สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง](#)

นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์

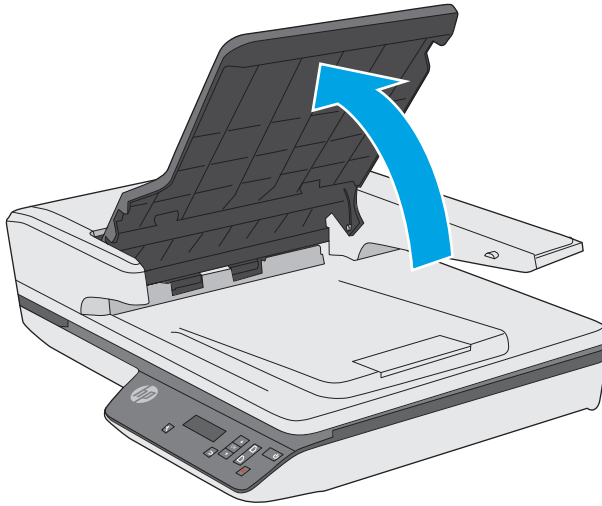
ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดออก

1. นำกระดาษออกจากตัวป้อนกระดาษ
2. ดึงฝาตัวป้อนกระดาษเพื่อเปิด



3. ดึงเอกสารต้นฉบับหรือสิ่งกีดขวางใดๆ ออกจากช่องกระดาษผ่าน
4. เอาเศษวัสดุใดๆ ที่มองเห็นได้ (เช่น กระดาษ ลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ) ออกจากช่องกระดาษผ่าน
5. ตรวจสอบลูกกลิ้งในฝาตัวป้อนกระดาษ และเช็ดเศษสิ่งสกปรกออก

6. นำเอกสารต้นฉบับออกจากถาดรับกระดาษออก ยกถาดป้อนกระดาษเพื่อตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษอยู่ข้างในช่องกระดาษผ่าน หากยังมีกระดาษในช่องกระดาษผ่าน ให้ดึงกระดาษออกมาอย่างระมัดระวัง



7. ปิดฝาตัวป้อนกระดาษ
8. ใส่ต้นฉบับทั้งหมดลงในตัวป้อนกระดาษ และสแกนอีกครั้ง

สิ่งที่ป้อนลงในสแกนเนอร์ติดบ่อยครั้ง

- วัสดุที่สแกนอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดสำหรับเอกสารต้นฉบับที่ยอมรับได้
- วัสดุที่สแกนอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวบนเอกสารต้นฉบับ ดังนั้นต้องดึงออก
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ

ปัญหาป้อนกระดาษ

กระดาษติด เอียง ป้อนผิด หรือป้อนหลายหน้ากระดาษ

- การสแกนหน้ากระดาษที่ขึ้นหรือเบี่ยงอาจทำให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้ากระดาษที่กำลังป้อนนั้นแห้งสนิทดีแล้ว (ผงหมึกแห้ง ไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่เบียดขึ้นใดๆ เช่น กาวหรือน้ำยาลบคำผิด)
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาลูกกลิ้งและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- หากหน้ากระดาษเอียงเมื่อป้อนเข้าสู่ช่องกระดาษผ่านของเครื่องสแกน ให้ตรวจสอบภาพที่สแกนออกมาแล้วในซอฟต์แวร์เพื่อดูว่า ภาพเหล่านั้นไม่เอียง
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวปรับกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่เหมาะสม โปรดดูให้แน่ใจว่า ปึกกระดาษตรงและตัวปรับกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ตัวป้อนกระดาษหรือถาดรองกระดาษขาออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุดใส่กระดาษจำนวนน้อยลงในตัวป้อนกระดาษ แล้วดึงกระดาษออกจากถาดรองกระดาษขาออกออกมา
- ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์เพื่อช่วยลดปัญหาการป้อนผิด ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้ง ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้นให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

กระดาษไม่ได้ถูกป้อนจากสแกนเนอร์

ใส่กระดาษเข้าในตัวป้อนกระดาษอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสัมผัสกับลูกกลิ้ง

ฝาตัวป้อนกระดาษอาจไม่ล็อกเข้าที่ ให้เปิดฝาตัวป้อนกระดาษแล้วปิดลง โดยกดให้แน่นบนทั้งสองด้านเพื่อให้แน่ใจว่าปิดสนิทแล้ว

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของสแกนเนอร์อาจยังคงอยู่ ปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อทดสอบสแกนเนอร์:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ตรวจสอบว่าไฟ LED สีเขียวบนอุปกรณ์จ่ายไฟติดสว่างเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์จ่ายไฟทำงานอยู่
2. หากต่ออุปกรณ์จ่ายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว
3. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดเครื่องสแกน ถอดสายไฟออกจากเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องสแกน รอ 30 วินาที เสียบสายไฟกลับเข้าไปที่เครื่องสแกน กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องสแกนแล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์
4. ลองสแกนใหม่

ต้นฉบับม้วนอยู่ในถาดรองกระดาษขาออกของสแกนเนอร์

ภายใต้สภาพอากาศแห้ง ต้นฉบับที่มีน้ำหนักเบา เช่นที่พิมพ์บนกระดาษทำสำเนาที่ไม่มีคาร์บอน กระดาษอาจม้วนอยู่ในถาดรองกระดาษขาออกในการลดปัญหาการม้วนของกระดาษ ให้คลี่ขมับที่มีม้วนของต้นฉบับก่อนวางบนตัวป้อนกระดาษ

ปัญหาคุณภาพของภาพ

ภาพที่สแกนไม่ตรงแนว

- ตรวจสอบว่าที่กั้นตัวป้อนกระดาษอยู่ตรงกลางสแกนเนอร์และปรับความกว้างให้เหมาะสมกับต้นฉบับที่จะสแกน ตัวป้อนกระดาษต้องชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ
- Windows: ใช้คุณสมบัติ **ยัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ยัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

ภาพที่สแกนแตกเป็นริ้วหรือมีรอยขีดข่วน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการทำความสะอาดสแกนเนอร์ โปรดดูที่หัวข้อ **การดูแลและบำรุงรักษา** ในคู่มือผู้ใช้

- ตรวจสอบว่าต้นฉบับสะอาดและไม่มีรอยยับ
- ทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน

ภาพที่สแกนไม่ชัด

- ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางในช่องกระดาษผ่านของสแกนเนอร์หรือไม่ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ลองสแกนใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าเอกสารคมชัดดี

งานสแกนมีแต่สีดำหรือสีขาว

- อาจวางเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ต้องแน่ใจว่าสิ่งที่จะสแกนนั้นวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- Windows: หากสแกนเป็นภาพขาวดำ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระดับสีขาวยังต่ำของคุณไม่ได้ตั้งค่าไว้ที่ต่ำสุดหรือสูงสุด การตั้งค่าระดับสี ว่างที่ต่ำสุดหรือสูงสุดจะทำให้ได้ภาพที่ขาวทั้งหมดหรือดำทั้งหมด
- OS X: หากคุณสแกนไปยังภาพข้อความโดยใช้แอปพลิเคชัน Image Capture ให้ตั้งค่า **การแก้ไขภาพ** เป็น **ด้วยตนเอง** และใช้แถบเลื่อน **Threshold** (ปรับระดับสี) เพื่อปรับระดับสี

ด้านล่างของภาพที่สแกนถูกตัดออก

ตามค่าเริ่มต้น ซอฟต์แวร์สแกนสามารถสแกนต้นฉบับได้ยาวสูงสุด 356 มม.

ตรวจสอบว่าขนาดหน้าที่เลือกในซอฟต์แวร์การสแกน (หรือข้อจำกัดการสแกนที่คุณเลือก) จะพอดีกับความยาวของเอกสารที่สแกน

ปัญหาการทำงานของสแกนเนอร์

- [ปัญหาการเชื่อมต่อ](#)
- [ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง](#)
- [จอ LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ทำงานผิดพลาด](#)
- [ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน](#)

ปัญหาการเชื่อมต่อ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ USB

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไปยังสแกนเนอร์

- ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
- ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างตึระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์ การเสียบสายเข้ากับสแกนเนอร์ที่ถูกต้องคือ ไอคอนรูปสามสายบนสาย USB ซึ่งลงด้านล่าง

หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากตรวจสอบตามข้างต้นแล้วให้ลองทำดังนี้:

1. ทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อสแกนเนอร์เข้ากับคอมพิวเตอร์:
 - หากสาย USB เชื่อมต่ออยู่กับฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์สำหรับแล็ปท็อปให้ถอดสาย USB ออกจากฮับ USB หรือชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - หากสาย USB เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรงอยู่แล้วให้ลองเสียบเข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์
 - ถอดอุปกรณ์ USB อื่นๆ ทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ ยกเว้นเป็นพิมพ์และเมาส์
2. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์เครื่องสแกน โปรดรอ 30 วินาที จากนั้นเปิดสวิตช์เครื่องสแกน
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หลังจากปิดและเปิดคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่แล้วให้ลองใช้สแกนเนอร์
 - ถ้าสแกนเนอร์ทำงานให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB อื่นๆ ที่ละอุปกรณ์ ลองใช้สแกนเนอร์อีกครั้งหลังจากเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นทีละอุปกรณ์ ถอดอุปกรณ์ USB ที่ทำให้สแกนเนอร์ไม่ทำงานออก
 - Windows: หากเครื่องสแกนไม่ทำงานให้ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

ปุ่มทำงานไม่ถูกต้อง

ปุ่มต่างๆ บนสแกนเนอร์ทำงานไม่ถูกต้อง

หลังจากแต่ละขั้นตอนให้กดปุ่มสแกน เพื่อดูว่ามีการทำงานที่ถูกต้องหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่า ทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟเชื่อมต่อไว้แน่นดีแล้ว
2. ปิดสวิตช์สแกนเนอร์ รอ 30 วินาที ก่อนเปิดสวิตช์สแกนเนอร์อีกครั้ง
3. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากแผงควบคุม ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ www.hp.com/support

จอ LCD มีปัญหาในการแสดงผลหรือปุ่มสแกนเนอร์ทำงานผิดพลาด

อาการต่อไปนี้แสดงถึงปัญหาเกี่ยวกับแผงด้านหลังของสแกนเนอร์

- ปัญหาเกี่ยวกับ LCD: จอแสดงผลว่างเปล่าหรือส่วนหนึ่งของเนื้อหาบนจอแสดงผลขาดหายไป
- ปัญหาเกี่ยวกับปุ่ม: ปุ่มไม่ตอบสนอง หรือมีการทำงานผิดพลาดเมื่อกดปุ่ม (เช่น เครื่องสแกนหน้าเดียวเมื่อกดปุ่ม Scan Duplex (📄))
- ปัญหาเกี่ยวกับ LED: ไฟ LED ไม่ทำงานหรือมีการทำงานผิดพลาด

หากสแกนเนอร์มีอาการดังกล่าว โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ที่ www.hp.com/support

ปัญหาประสิทธิภาพการสแกน

สแกนเนอร์ไม่สแกนทันที

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาตัวป้อนกระดาษปิดอยู่ และสแกนเนอร์เปิดทำงานอยู่

สแกนเนอร์สามารถสแกนเอกสารที่มีสองด้านได้เพียงด้านเดียว

ตรวจสอบว่าข้อดีการสแกนที่คุณเลือกมีการระบุการสแกนแบบสองด้าน

หน้าที่สแกนขาดหายไปที่ปลายทางการสแกน

เมื่อทำการสแกน หน้ากระดาษอาจติดกันทำให้ถูกสแกนเป็นแผ่นเดียว ตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าหน้าที่สแกนไม่ติดกัน

หน้าที่สแกนไม่เรียงลำดับที่ปลายทางการสแกน

- ตรวจสอบว่าเรียงลำดับหน้าของเอกสารต้นฉบับได้ถูกต้อง ก่อนวางต้นฉบับหงายขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือวัสดุยึดติดอื่นๆ (เช่น กระดาษโน้ตที่มีแถบกาว) ที่อาจทำให้เกิดการป้อนกระดาษที่ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ได้ติดกันเป็นปึก

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป

- ซอฟต์แวร์การสแกนส่วนใหญ่ช่วยให้สามารถเลือกขนาดไฟล์ที่เล็กลงได้ เมื่อเลือกชนิดของข้อมูลไฟล์ที่ส่งออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่
- ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดของการสแกน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับซอฟต์แวร์การสแกนที่ใช้อยู่):

- ความละเอียด 200 dpi เพียงพอต่อการจัดเก็บเอกสารเป็นภาพ
- สำหรับแบบอักษรส่วนใหญ่ 300 dpi เพียงพอต่อการใช้การจดจำตัวอักษร (OCR) ในการสร้างข้อความที่แก้ไขได้
- สำหรับแบบอักษรภาษาเอเชียและแบบอักษรขนาดเล็ก ความละเอียดที่แนะนำคือ 400 dpi

การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่มีประโยชน์ใดเพิ่ม

- การสแกนภาพสีจะทำให้ไฟล์มีขนาดใหญ่กว่าการสแกนภาพขาวดำ
- หากสแกนเอกสารหลายหน้าพร้อมๆ กัน ให้ลองสแกนเพียงครั้งละสองสามหน้าเพื่อสร้างไฟล์ที่มีขนาดเล็กลงจำนวนหลายไฟล์

การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ของคุณหรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	www.hp.com/support/
สั่งซื้อบริการหรือขอตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/support/

ดัชนี

H

HP Scanner Tools Utility

เห็น Maintenance (การบำรุงรักษา)
28

ใช้สำหรับ 9

HP TWAIN 9

T

TWAIN 9

ก

กระดาษ

กระดาษติด 48

การแก้ไขปัญหา 49

ประเภทที่สนับสนุน 15

ป้อนผิดพลาด 49

ไม่ป้อน 49

การจัดการพลังงาน 45

การดูแลรักษา

ทำความสะอาดเส้นทางกระดาษ 32

การตรวจจับสแตนด์โน้ต 23

การตั้งค่าจัดการพลังงาน 45

การบำรุงรักษา

เห็น Maintenance (การบำรุงรักษา)

ของ HP Scanner Tools Utility

(ยูทิลิตี้เครื่องมือของสแกนเนอร์

HP) 28

การสนับสนุน

ออนไลน์ 54

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 54

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 54

การสนับสนุนออนไลน์ 54

การสแกน

เอกสารที่ขอบบางมาก 25

การสแกนไปยังระบบคลาวด์ 21

การแก้ไขปัญหา

กระดาษติด 48

กระดาษไม่ป้อน 49

การตรวจสอบไฟฟ้า 45

การติดตั้ง 43

การสแกนเอกสารที่ขอบบางมาก 25

ความเร็ว 25, 52

คำแนะนำทั่วไป 40

งานสแกนสีขาว 50

งานสแกนสีดำ 50

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์

ใหม่ 43

ปัญหาการป้อนกระดาษ 47

ป้อนผิดพลาด 49

ภาพถูกตัดออก 50

ภาพเอียง 50

ภาพไม่ชัด 50

ลำดับหน้า 52

สายเคเบิล 43

สแกนสองด้าน 52

หน้าขาดหายไป 52

เส้นริ้ว 50

เอกสารที่ขอบบางมาก 25

ไฟล์ที่สแกนใหญ่เกินไป 52

การแก้ไขปัญหาคอ

LCD 52

ปุ่มใช้งาน 52

แสดงผล 52

แก้ไขปัญหามือถือ

Power (เพาเวอร์) 45

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 42

ข

ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1

ค

ความจุ

ตัวป้อนกระดาษ 8

ความจุ, ตัวป้อนกระดาษ 8

ความเร็ว

การแก้ไขปัญหา 52

ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 25

คุณลักษณะ

การตรวจจับสแตนด์โน้ต 23

ตรวจหาขนาดกระดาษ 22

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 22

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ

22

คุณสมบัติ

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลาย

แผ่น 22

โหมดการเสริมข้อความสีขาวดำ 23

คุณสมบัติของ

ซอฟต์แวร์การสแกน 20

ง

งานสแกนสีขาว

การแก้ไขปัญหา 50

งานสแกนสีดำ

การแก้ไขปัญหา 50

ช

ชิ้นส่วนอะไหล่

สั่งซื้อ 34, 36

ซอฟต์แวร์การสแกน 20

ช่องกระดาษผ่าน

ปัญหาการป้อนกระดาษ 47

ซ

ซอฟต์แวร์

Mac 10

Windows 9

การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 43

ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 43

ซอฟต์แวร์ OS X 10

ซอฟต์แวร์ Windows 9

ซอฟต์แวร์ของเครื่องสแกน

Mac 10

ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์

Windows 9

ซอฟต์แวร์ส่วนขยายของ HP Scan

เกี่ยวกับ 9

ด

ไดรเวอร์

ประเภทกระดาษ 15

ต

ตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น 22

ตรวจหาขนาดกระดาษ 22

ตรวจหาขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ 22

ตัวกั้นกระดาษ, ตำแหน่ง 2

ตัวป้อนกระดาษ

ใส่เอกสาร 18

ติด

การแก้ไขปัญหา 48

ติดตั้งซอฟต์แวร์

การแก้ไขปัญหา 43

ถ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 43

ถาดป้อนกระดาษและถาดรองกระดาษขาออก

ตำแหน่ง 2

ถาดรองกระดาษขาออก

ตำแหน่ง 2

ท

ทำความสะอาด

เส้นทางกระดาษ 32

ป

ปัญหากับจอ LCD 52

ปัญหาการแสดงผล 52

ปัญหาในการป้อน 47

ปุ่ม

แผงควบคุมของสแกนเนอร์ 3

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

ป้อนผิดพลาด

การแก้ไขปัญหา 49

ป้อนหลายหน้ากระดาษ 49

เปลี่ยนลูกกลิ้ง 34

เปลี่ยนลูกกลิ้งและแผ่นแยก 36

เปิดสวิตช์สแกนเนอร์

แก้ไขปัญหามือถือ 45

ผ

ผลิตภัณฑ์

ปิดเครื่องอัตโนมัติ 11

โหมดสลิป 11

ผ้าทำความสะอาด 32

แผงควบคุม

ตำแหน่ง 2

ผ

ฝ่ายบริการลูกค้า HP 54

ภ

ภาพถูกตัดออก

การแก้ไขปัญหา 50

ภาพบิดเบี้ยว 50

ภาพพรำมัว 50

ภาพเอียง 50

ภาพไม่ชัด 50

ร

ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 21

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่น 22

รีเซ็ตสแกนเนอร์ 42

ล

ลูกกลิ้ง

เปลี่ยน 34, 36

ว

วัสดุพิมพ์

การแก้ไขปัญหา 49

ติด 48

ป้อนผิดพลาด 49

ไม่ป้อน 49

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 54

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 38

อะไหล่สำรอง 34, 36

ส

สนับสนุนกระดาษหน้ายาว 22

สนับสนุนกระดาษหน้ายาวเป็นพิเศษ 22

สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 34, 36

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 38

สาย USB

การแก้ไขปัญหา 43

สายเคเบิล

การแก้ไขปัญหา 43

สแกน

จากส่วนขยายของ HP Scan 20

ต้นฉบับ 18

ปัญหาการป้อนกระดาษ 47

ไฟล์ขนาดใหญ่เกินไป 52

สแกนสองด้าน

การแก้ไขปัญหา 52

สแกนเนอร์

รีเซ็ต 42

แผงควบคุม 3

ส่วนขยายของ HP Scan

สแกนจาก 20

เส้นทางกระดาษ

ทำความสะอาด 32

เส้นทางกระดาษ HP ผ้าทำความสะอาด 32

เส้นรีว

การแก้ไขปัญหา 50

ห

หน้าขาดหายไป, การแก้ไขปัญหา 52

หน้าไม่เรียงลำดับ 52

โหมดการเสริมข้อความสีขาวดำ 23

โหมดสลับ 11

อ

อุปกรณ์จ่ายไฟ

การแก้ไขปัญหาสายเคเบิล 43

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

เคล็ดลับในการใส่ 14

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

สิ่งซื้อ 38

เอกสารที่มอบบางส่วน, การสแกน 25

